

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA ROSA

Los presentes términos y condiciones, regulan los beneficios otorgados a través de la Campaña Rosa en favor de las personas que han sido diagnosticadas con Cáncer de mama, y a aquellas que han superado esta enfermedad con el fin de crear conciencia y mostrar apoyo al sector poblacional afectado (en adelante "Campaña Rosa"), al utilizar los beneficios de la "Campaña Rosa", se configura un acuerdo entre usted (en adelante el USUARIO) y HOTELES ROTAMUNDOS S.A.P.I. DE C.V. (en adelante el OTORGANTE), y se aplica a la utilización de los Servicios de HOSPEDAJE de los Agentes de Hospedaje Participantes afiliados al OTORGANTE.

El uso de los beneficios de la CAMPAÑA ROSA del implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo. Para que no queden dudas, el USUARIO que utilice el Servicio de La "CAMPAÑA ROSA" del OTORGANTE automáticamente da por aprobada la admisión de los Términos y Condiciones de los beneficios y ratifica que dicha admisión equivaldrá a la firma y aceptación del Acuerdo.

El OTORGANTE se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de una nueva versión en nuestro sitio web. La versión actualizada entrará en vigor en el momento de su publicación.

DEFINICIONES

Para todos los efectos de Términos y Condiciones aquí enunciados, se entenderán las siguientes definiciones:

AGENTE DE HOSPEDAJE. - Persona física o Jurídica poseedora de un establecimiento de hospedaje asociado y/o afiliado a la Cadena Rotamundos, que proporciona el servicio de hospedaje al Usuario a través de una reservación o adquisición por medio del sitio y Call Center.

SITIO. - Portal web que actúa como intermediario de reservaciones y gestión de servicios a través del Internet, a disposición del usuario con el fin de proporcionar los servicios de hospedaje en cualquiera de los hoteles que formen parte de la Cadena.

CADENA: Conjunto de hoteles, hostales, cabañas, ranchos, glampings u otros establecimientos afiliados a Rotamundos que proporcionen servicios de hospedaje, con distintas fórmulas de propiedad en el mercado nacional.

USUARIO: Persona física y/o jurídica que reserva, se hospeda y/o utiliza el Sitio, con el objeto de hacer uso de los servicios y/o productos que proporciona la Cadena de Rotamundos, así mismo denominado como "usted" de manera enunciativa en los presentes Términos y Condiciones.

RESERVA PENDIENTE: Reservación o adquisición de servicio de hospedaje sujeta a cambios hasta en un máximo de veinticuatro horas, en virtud de la demanda y verificación de disponibilidad del agente de hospedaje.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La "CAMPAÑA ROSA" es un beneficio que se otorga a las personas que han sufrido los estragos del cancer de mama, por lo cual los USUARIOS que sean acreedores de estos beneficios por el OTORGANTE, obtendrán un descuento de hasta el 30% sobre la tarifa pública de hospedaje.

Las reservaciones que se efectuen bajo el concepto de "CAMPAÑA ROSA", podrán realizarse única y efectivamente, a través del Call Center Rotamundos, con el Código RMROSA2020, bajo una vigencia del 15 de Octubre de 2020 al 15 de Noviembre del 2020 y el periodo de viaje permanecerá abierto a partir del 15 de Octubre de 2020 al 30 de Abril del 2021, la citada promoción estará sujeta a disponibilidad y control de inventario

Los beneficios unicamente pueden utilizarlos en los Agentes de Hospedaje Participantes, bajo previa reservación en el Call Center Rotamundos.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Todos los derechos y obligaciones que resulten de estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de Puebla, Puebla, renunciando a cualquier otro fuero que en razón del domicilio del USUARIO pudiera corresponderle.

DOCUMENTACIÓN ADMISIBLE

La documentación admisible para realizar efectivo el descuento correspondiente, será sujeta a la justificación de probación de las personas que han sido diagnosticadas con Cancer de mama, y a aquellas que han superado esta enfermedad, admitiendo como documentos aplicables, la pruebas analíticas, de imagen, certificados medicos y/o de recuperación de orden oncológico.

Los documentos enunciados con antelación, deberán ser enviados al correo hola@rotamundos.com para su validación, y en caso efectivo aplicación del descuento correspondiente, dentro del periodo 15 de Octubre de 2020 al 15 de Noviembre del 2020, independientemente de la fecha de reserva seleccionada por el USUARIO.

ASPECTOS GENERALES

Usted se compromete a revisar detenidamente los Términos y Condiciones Base de Rotamundos para dilucidar cualquier incertidumbre y/o desconocimiento de

terminología y procesos operativos aplicables, en virtud de la vinculación con los presentes Terminos y Condiciones.

Los beneficios generados, son válidos únicamente con el Agente de Hospedaje Participante reservado.

El descuento obtenido es efectuado directamente en el monto total de la tarifa pública del hospedaje, y no es aplicable en otro concepto diferente al de Alojamiento, de manera enunciativa y no limitativa, productos y/o servicios complementarios que ofrezca el Agente de Hospedaje.

La vigencia de la "CAMPAÑA ROSA" es de 15 días a partir de la fecha en que se generan, y la aplicabilidad del beneficio obtenido a través de la reservación del hospedaje, podrá ejecutarse del 15 de Octubre al 30 de Abril bajo el control de disponibilidad e inventario de los Alojamientos.

El descuento obtenido en beneficio no es un crédito, débito o instrumento de almacenamiento de valor monetario y únicamente podrá ser utilizado para la disminución del concepto de pago aplicable a la Tarifa Pública del Agente de Hospedaje reservado.

Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado. En el momento de reservar, Usted nos faculta y autoriza de manera escrita y/o verbal para utilizar su número de tarjeta de crédito en función de la realización de su pago, y confirma explícitamente conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como los Terminos y Condiciones Base y las políticas de Rotamundos.

Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud y dicha disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total y confirmación correspondiente.

El beneficio obtenido por la "CAMPAÑA ROSA" es intransferible y su uso se regula por los presentes Términos y Condiciones vigentes.

El USUARIO acepta recibir información relacionada a la "CAMPAÑA ROSA" y ROTAMUNDOS de manera periódica y a través de los medios de correo electrónico, teléfono, mensajes SMS, y cualquier otro medio de notificación que el OTORGANTE juzgue conveniente.

En cualquiera de los procesos de la CAMPAÑA ROSA , en que hubiera transmisión de datos personales, se dará cabal cumplimiento y se observarán plenamente las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por parte del OTORGANTE.

El decuento obtenido es para uso personal del USUARIO por lo que no podrá comercializar de manera alguna con dicho beneficio.

En caso de no estar de acuerdo con los presentes términos y condiciones de la “CAMPAÑA ROSA”, los Términos y Condiciones Base, servicios de hospedaje y/o el sitio web, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, del OTORGANTE, favor de abstenerse de utilizar los mismos, perdiendo automáticamente los beneficios a los que pudiera ser acreedor.

El OTORGANTE y EL AGENTE DE HOSPEDAJE no tendrán responsabilidad en caso que no puedan cumplir con estos Términos y Condiciones debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualesquiera otras razones fuera de su control.

El OTORGANTE será el único facultado y autorizado para resolver todo asunto concerniente a la “CAMPAÑA ROSA”, reservándose el derecho de aplicar e interpretar los presentes Términos y Condiciones y su alcance, así como de resolver a su total y libre albedrío cualquier situación no contemplada en estos lineamientos.

EDAD Y RESPONSABILIDAD: Usted declara, independientemente de su origen y nacionalidad, que tiene la edad legal suficiente para usar este sitio y suscribir y obligarse ante los presentes Términos y Condiciones, así como hacerse responsable de las obligaciones legales que lo unan con cualquier responsabilidad en que incurra por el uso de este Sitio. Usted entiende que será económica y solidariamente responsable por todo el uso que Usted, mandatario legal o terceros que utilicen su información, ejecuten en este Sitio.

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN, PAGO Y CANCELACIÓN. - En caso de que su pago se efectúe al momento de la reservación, la empresa que realiza el cargo con el descuento aplicado y lo debita a su tarjeta de crédito puede ser: (1) Hoteles Trotamundos, S.A.P.I. de C.V. o cualquier otro miembro colaborador o afiliado de Rotamundos, efectuando el pago en nombre del OTORGANTE o (2) el agente de hospedaje directo.

POLÍTICAS DE PAGO: Para la ejecución del descuento aplicable sobre el beneficio de la “CAMPAÑA ROSA”, se utilizará el código RMROSA2020, para lo cual EL OTORGANTE le solicitará su forma de pago, siendo pago en línea o pago en el establecimiento.

En caso de seleccionar pago en línea, nuestro Sitio le solicitará que ingrese los datos de su tarjeta de crédito, para efectuar el cargo correspondiente, el cual se verá reflejado al finalizar su proceso de reserva, recibiendo previa confirmación del hospedaje.

El cargo mencionado, aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda “ROTAMUNDOS” o con leyenda equivalente al Agente de Hospedaje Participante reservado, mismas que en razón del servidor bancario auxiliar.

Así mismo, en caso de seleccionar pago en establecimiento, se le requerirá ingresar los datos de su tarjeta de crédito, para asegurar la reserva, sin aplicar cargo alguno.

Las tarifas publicadas en el Sitio, están cotizadas en pesos mexicanos y en caso de solicitar factura, deberá seleccionar la opción de Facturación e ingresar su Código de Identificación Fiscal, así como su nombre y apellidos en caso de ser persona física o Razón Social las personas jurídicas.

POLITICA DE CANCELACIÓN: La solicitud de Cancelación de Reservaciones de Hoteles debe ser informada por el Usuario de manera escrita a través de su correo electrónico al OTORGANTE, mencionando su número de reservación, por lo que al momento de seleccionar el hotel de su preferencia, Usted podrá consultar en los enlaces de Política de Cancelación, los términos y condiciones de cancelación aplicables para cada Hotel, dicha cancelación no será acreedora a reembolso o aplicación reiterativo de descuento.

Para mayor detalle, respecto de las políticas de cancelación aplicables, consulte los Terminos y Condiciones Base.

En adelante Rotamundos le describe sus políticas generales de cancelación aplicables para la mayoría de los hoteles:

En los casos en los que proceda el reembolso en términos de las presentes políticas de cancelación, la cantidad a reembolsar se verá reflejada en su estado de cuenta dentro de los próximos 5-10 días hábiles dependiendo del Proceso que efectúe su Banco emisor.

INFORMACIÓN VERDADERA. - Usted manifiesta y acepta su total obligación y responsabilidad de proporcionar datos veraces y correctos al momento de realizar su reservación, englobando, documentación comprobable para ser sujeto del descuento por "CAMPAÑA ROSA" aplicable, así también información sobre su edad, sexo, nombre y apellidos personales, como de los demás usuarios que resulten beneficiarios por el descuento obtenido.

TERMINACIÓN.- ROTAMUNDOS podrá dar por terminado estos Términos y Condiciones y/o cualquiera de sus servicios en cualquier momento sin necesidad de avisar o notificar dicha terminación, por cualquier causa, motivo, razón o circunstancia incluyendo por cualquier uso inapropiado de este sitio o su incumplimiento con estos Términos y Condiciones; la terminación que pudiere originarse, no afectará ningún derecho u obligación contraída por usted ante ROTAMUNDOS al reflejarse la confirmación una reservación.

CESIÓN. - Usted manifiesta que no podrá ceder, encomendar, comisionar, subcontratar, o delegar sus derechos, obligaciones o deberes aquí contraídos.

VALIDEZ Y DIVISIBILIDAD- Estos Términos y Condiciones continuarán siendo válidos y divisibles, en caso de que cualquier término o Condición sea considerada inválida, prohibida o inejecutable, y tal disposición no afectará la validez y obligatoriedad de cualquiera otra disposición restante.

Fecha de última actualización: 29 de Octubre de 2020