

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL ROTAMUNDOS WALLET**

Los presentes Términos y Condiciones regulan los lineamientos de los beneficios del ROTAMUNDOS WALLET y representan un acuerdo integral entre usted, en adelante el USUARIO y Hoteles Rotamundos Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable en adelante ROTAMUNDOS.

La utilización de los beneficios del ROTAMUNDOS WALLET, implica que usted acepta la totalidad de los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo y ratifica que dicha aceptación equivaldrá a la firma y aceptación del presente.

Se le exhorta a consultar constantemente los siguientes términos y condiciones para informarse de alguna modificación o adición que ROTAMUNDOS pudiere realizar; ROTAMUNDOS se reserva el derecho a realizar los cambios que considere pertinentes sin la obligación de notificarle directamente al USUARIO sobre las modificaciones realizadas, así mismo se le informa que la versión de Términos y Condiciones que devengue actualización, entrará en vigor desde el momento de la publicación en el sitio web oficial [www.rotamundos.com](http://www.rotamundos.com) y/o en sus redes sociales oficiales, Instagram [www.instagram.com/rotamundosoficial](https://www.instagram.com/rotamundosoficial), Facebook [www.facebook.com/rotamundosoficial](https://www.facebook.com/rotamundosoficial) y Twitter <https://twitter.com/RotamundosLatAM>.

## **BENEFICIOS DE ROTAMUNDOS WALLET**

El ROTAMUNDOS WALLET es un beneficio que le otorga ROTAMUNDOS para recompensar la lealtad de los clientes, ofreciendo a los USUARIOS beneficios en los Establecimientos de Hospedaje afiliados a la Cadena Rotamundos en adelante la CADENA, a través de una cuenta digital en la página [www.rotamundos.com](http://www.rotamundos.com), que almacenará una suma monetaria para obtener descuentos en las tarifas de hospedaje. El ROTAMUNDOS WALLET funciona como una cuenta digital codificada, personal, intransferible y no acumulable con otras promociones, ni otros ROTAMUNDOS WALLET, la cual permite aplicar descuentos hasta por un monto de \$150.00 M.N. (CIENTO CINCUENTA PESOS MONEDA NACIONAL), por noche de hospedaje dentro de la CADENA.

## **LEGISLACIÓN**

Todos los derechos y obligaciones que se deriven de estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier discrepancia y/o controversia resultante de estos Términos y Condiciones las partes se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de Puebla, Puebla, renunciando a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio pudiera corresponderles.

## **ASPECTOS GENERALES**

La suma monetaria acumulada en el ROTAMUNDOS WALLET, es válida en cualquier Establecimiento de Hospedaje de nuestra CADENA.

El monto amparado en el ROTAMUNDOS WALLET no es canjeable por dinero en efectivo, ni reembolsados a tarjetas de crédito/débito, bajo ningún esquema o caso particular, y dicha suma se establece en moneda nacional mexicana.

La suma monetaria de los ROTAMUNDOS WALLET registrados antes del 31 de Diciembre del 2020, tendrá una vigencia al 31 de Diciembre del 2022.

La cantidad monetaria que reciban los USUARIOS en su ROTAMUNDOS WALLET podrá variar de conformidad al método de lealtad correspondiente, mismo que no interferirá en la forma para hacer efectiva su recompensa.

Los métodos de lealtad de ROTAMUNDOS WALLET se clasificarán de la siguiente manera: RW-CONVENIO, RW-AFILIADOS Y RW-USUARIO.

Las invitaciones efectivas, son todas aquellas que se registren en las ligas de seguimiento proporcionadas por otros RW-USUARIOS, RW-CONVENIOS Y RW-AFILIADOS que ingresen su código de fidelidad, generando un incremento en su ROTAMUNDOS WALLET de \$100.00 pesos M.N. (CIEN PESOS MONEDA NACIONAL) y otorgando a su invitado \$500.00 M.N. (QUINIENTOS PESOS MONEDA NACIONAL) por afiliación.

Las personas afiliadas al RW-CONVENIO, son aquellas beneficiarias en virtud de la celebración de un Convenio entre Rotamundos y una persona moral, los USUARIOS inscritos, gozarán de un monto monetario de \$1,500.00 M.N. (MIL QUINIENTOS PESOS MONEDA NACIONAL) en ROTAMUNDOS WALLET y así mismo, los afiliados en esta categoría podrán generar un incremento en dicho wallet por cada invitación efectiva que realicen.

Las personas afiliadas al RW-AFILIADOS, son aquellas beneficiarias en virtud de un Acuerdo de Colaboración de Promoción de la marca, entiéndase Influencers, Youtubers, Instagramers, Tik- Tokers y todos aquellos que celebren dicho Acuerdo con ROTAMUNDOS, haciéndose acreedores de un monto monetario de \$1,500.00 M.N. (MIL QUINIENTOS PESOS MONEDA NACIONAL) en ROTAMUNDOS WALLET, así también los afiliados en esta categoría, podrán generar un incremento en dicho wallet por cada invitación efectiva que realicen.

Las personas afiliadas al RW-USUARIO, son aquellas beneficiarias a través de un enlace de invitación promocional, por medio de las paginas oficiales de ROTAMUNDOS, las cuales recibirán un monto monetario de \$500.00 (QUINIENTOS PESOS MONEDA NACIONAL) en ROTAMUNDOS WALLET; la suma enunciada con

antelación estará sujeta a un incremento por cada invitación efectiva que genere el RW- USUARIO.

Los ROTAMUNDOS WALLET se pueden utilizar los 365 días del año, y su uso no está limitado a un número de noches por reservación, permitiéndose su aplicación únicamente en la plataforma [www.rotamundos.com](http://www.rotamundos.com).

El USUARIO acepta recibir información relacionada a los beneficios del ROTAMUNDOS WALLET de manera periódica, a través de correo electrónico, teléfono, mensajes SMS, mensajes vía WhatsApp y todos aquellos que ROTAMUNDOS juzgue convenientes.

El USUARIO reconoce que es responsable del uso y cuidado de su cuenta digital. Cualquier mal uso puede tener como consecuencia la desactivación de su cuenta y por lo mismo la pérdida de todos los beneficios adquiridos.

Así mismo, el USUARIO acepta que es el responsable único y final de mantener en secreto la identificación de su usuario, claves de acceso y otros datos confidenciales con los cuales tenga acceso a los beneficios y servicios del sitio web y del ROTAMUNDOS WALLET.

El USUARIO se hace sabedor de que en cualquiera de las etapas en que pudiere haber transmisión de datos personales, se dará cabal cumplimiento y se observarán plenamente las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El aprovechamiento de los beneficios, servicios y contenidos del sitio web y paginas oficiales de ROTAMUNDOS es exclusiva responsabilidad del USUARIO, quien en todo caso deberá servirse de ellos de conformidad a los lineamientos permitidos en las propias Páginas y a los usos autorizados a través de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el USUARIO se somete a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y cualquiera otra legislación vigente en el país en que el USUARIO se encuentre al hacer uso de los portales web, obligándose a respetar las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

La cuenta personal generada a través del Sitio Web, o paginas oficiales de ROTAMUNDOS, es para el uso individual del USUARIO por lo que no podrá comercializar de manera alguna los beneficios, servicios y contenidos de la misma.

En caso de no estar de acuerdo con el aviso de privacidad, los términos y condiciones, beneficios, servicios, sitio web y paginas oficiales de ROTAMUNDOS, se le exhorta abstenerse de utilizar los mismos y deberá dejar de utilizar el ROTAMUNDOS WALLET, así como su panel de administración web en [www.rotamundos.com](http://www.rotamundos.com) y/o en sus redes sociales oficiales, Instagram [www.instagram.com/rotamundosoficial](https://www.instagram.com/rotamundosoficial) y Facebook [www.facebook.com/rotamundosoficial](https://www.facebook.com/rotamundosoficial), <https://twitter.com/RotamundosLatAM>

y realizar notificación a [hola@rotamundos.com](mailto:hola@rotamundos.com), adjuntando identificación oficial, mencionando su deseo de dar de baja su cuenta digital Rotamundos.

ROTAMUNDOS no tendrá responsabilidad alguna en caso de incumplimiento con estos Términos y Condiciones en razón de causas de fuerza mayor, caso fortuito, modificación legislativa o por cualesquiera otras razones que no se encuentren bajo su control.

ROTAMUNDOS y sus empresas Asociadas serán los únicos facultados y autorizados para resolver todo asunto concerniente al ROTAMUNDOS WALLET, reservándose el derecho de aplicar e interpretar los presentes Términos y Condiciones y su alcance, así como de resolver a su total y libre voluntad cualquier situación no contemplada en las mismas.

## **MODIFICACIONES EN EL ROTAMUNDOS WALLET**

ROTAMUNDOS podrá en cualquier momento, terminar o modificar los beneficios del ROTAMUNDOS WALLET, así como sus términos y condiciones sin ninguna obligación retroactiva para con los USUARIOS.

En caso de ser darse por extinto el ROTAMUNDOS WALLET, la CADENA no se hace responsable por los beneficios acumulados en las cuentas digitales emitidas hasta el momento de la extinción.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como al ROTAMUNDOS WALLET será realizada cuando ROTAMUNDOS lo considere pertinente, siendo la única y exclusiva responsabilidad del USUARIO cerciorarse de tomar conocimiento de tales modificaciones a través de la consulta periódica de todos los apartados que conforman este Acuerdo. Todas las modificaciones y/o extinciones que se realicen no requieren previo aviso ni declaración judicial, quedando ROTAMUNDOS exento de toda responsabilidad.

## **DATOS PERSONALES**

ROTAMUNDOS es responsable del tratamiento de los datos personales que obtenga con motivo de su operación y de sus respectivos USUARIOS y/o afiliados al ROTAMUNDOS WALLET, cumpliendo para tal efecto con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y cualesquiera reglas o disposiciones de carácter general vigentes publicadas por las autoridades conforme a dichos ordenamientos.

El USUARIO acepta que ROTAMUNDOS ceda y transfiera sus datos personales al ROTAMUNDOS WALLET, autorizado así también el envío de publicidad y promociones por todos los medios que ROTAMUNDOS considere conveniente, de forma enunciativa más no limitativa, correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes vía WhatsApp, publicidad a través del uso de cookies, etc.

## **RESERVACIONES**

Las tarifas públicas expuestas en el sitio Web, son solamente válidas al momento de su cotización, por lo que pueden variar respecto de un día y hora de consulta diferente, así mismo dichas tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar y/o adquirir el servicio deseado en el momento de consulta, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado bajo cualquiera de las políticas de pago autorizadas.

## **POLÍTICAS DE PAGO**

Algunos de los hoteles, pueden tener la opción de pago inmediato en línea y/o pago posterior en el hotel. Si selecciona la opción “Reservar ahora”, Rotamundos le solicitará su forma de pago, siendo pago en línea o pago en el establecimiento, para lo cual en caso de contar con un saldo vigente en su ROTAMUNDOS WALLET, podrá hacerlo efectivo hasta por un total de \$150.00 pesos por noche.

## **CANCELACIÓN DE RESERVAS**

Si un huésped cancela su reservación, habiendo ejecutado previo pago de dicha reserva por medio de la utilización de puntos de su ROTAMUNDOS WALLET, dicho saldo no podrá ser restituido y/o reembolsado en su cuenta de Beneficios, ni en suma pecuniaria, perdiéndose automáticamente los puntos aplicados a la reserva cancelada.

## **DESACTIVACIÓN DE CUENTA DIGITAL**

Si el USUARIO desea desactivar su cuenta digital debe notificarlo única y exclusivamente a través de un correo a [hola@rotamundos.com](mailto:hola@rotamundos.com), acompañando su solicitud con prueba fehaciente de identidad, brindando adicionalmente su número de cuenta digital, código de la cuenta y nombre. La desactivación tendrá efecto en un plazo máximo de diez días hábiles.

Una vez que se haya desactivado la cuenta digital, no podrá volver a utilizarse, ocasionando la pérdida de los beneficios previamente adquiridos.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

ROTAMUNDOS cuenta con la titularidad única y exclusiva de los derechos de propiedad industrial, intelectual y de autor de la marca, y el uso que ejerza el USUARIO sobre los beneficios y servicios del ROTAMUNDOS WALLET, no le concede ningún derecho de propiedad intelectual, así mismo no podrá ser considerado como una

autorización para usar los beneficios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes términos y condiciones.

## **SERVICIO A CLIENTES**

Para cualquier consulta relacionada con el ROTAMUNDOS WALLET favor de comunicarse al +52 55 8920 2780, o al correo electrónico [hola@rotamundos.com](mailto:hola@rotamundos.com), este servicio se encuentra a su disposición los 365 días del año.

**Fecha de última actualización: 12 de Octubre de 2020**